

KEY TRENDS. THE PATH  
TO **VALUE** ON E-  
COMMERCE LOGISTICS  
AND DELIVERY!



# EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE VEÍCULOS LIGEIROS POR CADA 1000 HAB.

Portugal



1990

185,2

%

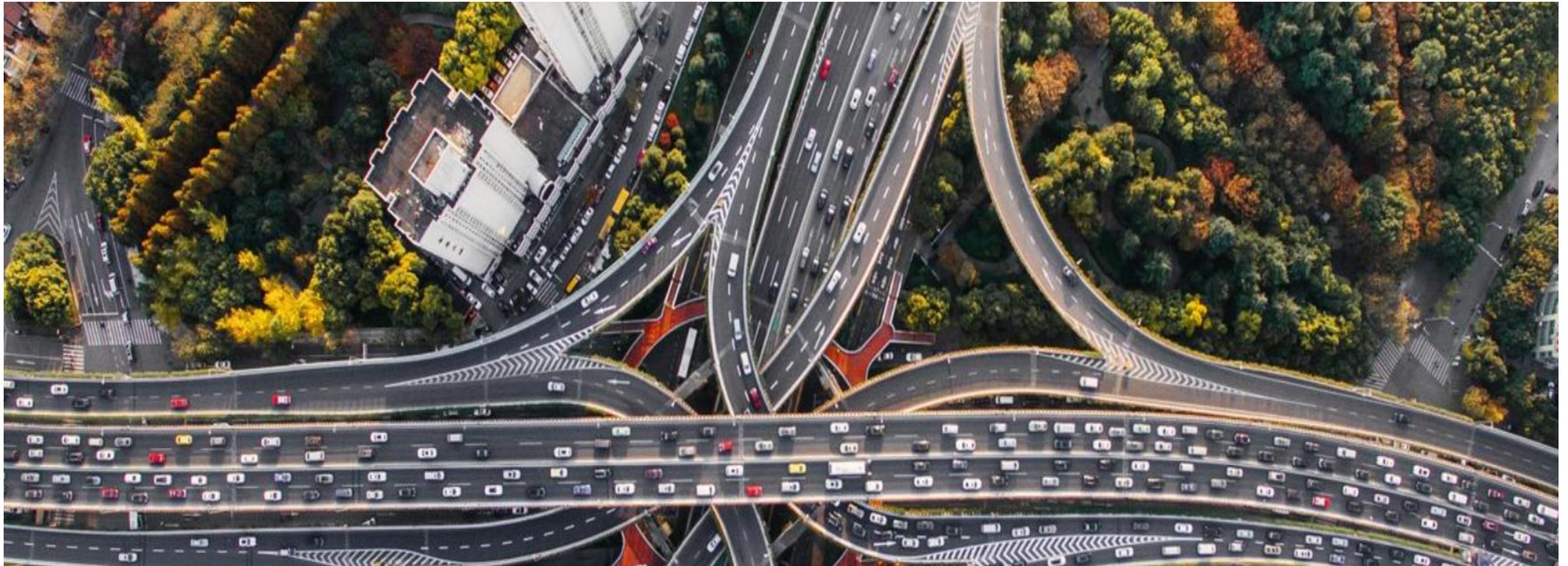
Portugal



2017

491,2

%



**HYPERLOOP: 30 MIN LA → LAS VEGAS (ANTES MIN 2H PARA MEIO TRANSPORTE MAIS RÁPIDO)**



# O MEU MODO DE ENTREGA... A INTERNET REVOLUCIONOU A NOSSA FORMA DE ESTAR NA VIDA



# AMAZON A DITAR AS TENDÊNCIAS (2H GRÁTIS, VERDE E DE 08-00 H)



The image is a promotional graphic for Amazon Prime Now. It features a stylized cityscape background with various buildings in shades of blue, green, and orange. In the foreground, there is a green lawn with a white path and a black lamppost on the left. The Amazon logo is centered in the upper part of the image. Below it, the text "Prime now" is displayed in a large, bold font, with "Prime" in blue and "now" in black. The letter "o" in "now" is replaced by a clock face with a red hand pointing to the 12 o'clock position. Below the logo, the text "ENTREGA GRATIS EN 2 HORAS O EN 1 HORA POR 5,90€" is written in a smaller, black font. In the bottom right corner, there is a small icon of a blue and white drone.

amazon

**Prime now**

ENTREGA GRATIS EN 2 HORAS O EN 1 HORA POR 5,90€

**SUSTENTABILIDADE?**

**VULNERABILIDADE**

**EVOLUÇÃO - ADAPTAÇÃO**

**NESPRESSO ... UM CASO DE SUCESSO!**

**O SEU NESPRESSO  
SEMPRE À MÃO**





# ENTREGA GRATUITA

As entregas nunca foram tão fáceis. Adaptamo-nos ao seu horário e local para lhe entregarmos o seu café da forma mais cómoda possível.

## Entregas gratuitas



Entregar-lhe o café perfeito é sempre um prazer. Ainda mais agora, que todas as encomendas têm portes de envio gratuitos.

ENCOMENDAR

Qualquer hora é uma boa hora para um Nespresso. Por isso, caso precise do seu um pouco mais tarde, agora temos entregas até às 22h.

SABER MAIS

## Entregas até às 22h



O café perfeito, ainda mais perto de si. A pensar na sua comodidade, a Nespresso dispõe agora de 1500 pontos de entrega de cápsulas em todo o país.

SABER MAIS

## 1500 pontos de recolha





# ENTREGA GRATUITA



YOUR TIME  
AND DAY



ENTREGA  
STANDARD



PONTOS DE  
RECOLHA



BOULIQUE

## ESCOLHA O DIA E HORA QUE MAIS LHE CONVÉM

Ser cliente **Nespresso**, é ter a possibilidade de escolher dia e hora para receber a sua encomenda. Incluindo fim-de-semana. E nunca pagar mais por isso.

### COMO FUNCIONA?

Faça a sua encomenda

Faça a sua encomenda **aqui**. Ou ligue-nos através do número gratuito: 800 260 260. Estamos aqui 7 dias por semana das 7h às 24h.

Selecione o dia e período horário

Selecione o dia da entrega e o período horário que mais lhe convém, a qualquer dia da semana\*.

Receba comodamente

Os distribuidores irão entregar-lhe a sua encomenda pessoalmente. Se pretender, poderá simultaneamente entregar as suas cápsulas usadas para que sejam recicladas.



# RECICLAGEM



PONTOS DE  
RECICLAGEM



RECICLAR  
EM CASA

## RECICLAR

Estamos empenhados em entregar café de qualidade, de forma responsável. Juntos podemos minimizar o impacto no meio ambiente, é por isso que tentamos que reciclar seja algo fácil para si.

### COMO PODE RECICLAR AS SUAS CÁPSULAS?

Quando junta a reciclagem de cápsulas ao seu ritual de café, o seu **Nespresso** sabe ainda melhor.

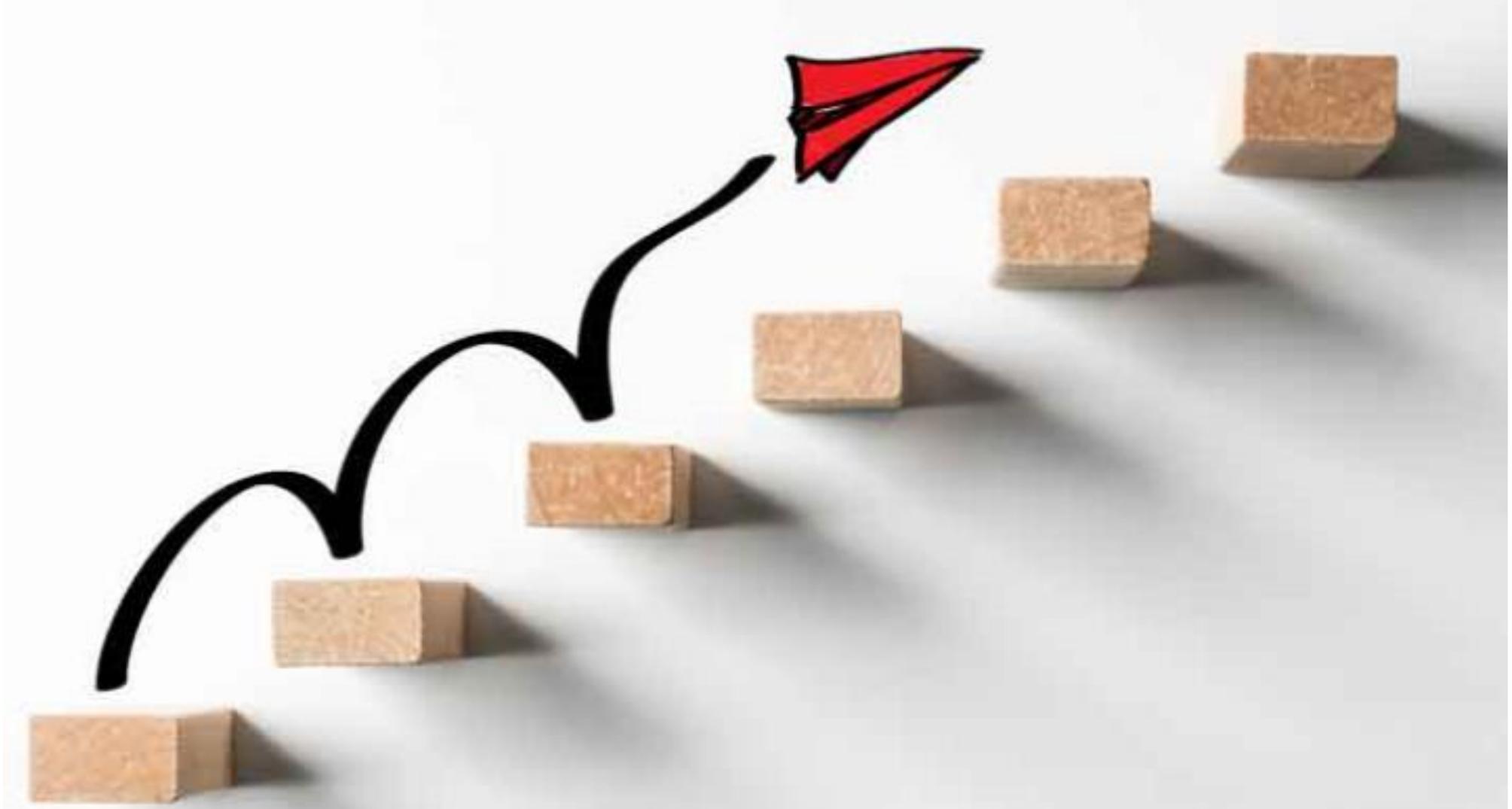
Para reciclar, pode:

Trazer as suas cápsulas usadas até um dos nossos pontos de recolha. Encontre um ponto de recolha **perto de si**.

Deixe as suas cápsulas usadas numa Boutique **Nespresso**. Encontre a Boutique mais próxima **aqui**.

Encha o saco de reciclagem **Nespresso** com cápsulas usadas e entregue ao distribuidor quando receber a próxima encomenda.

**AS EXPECTATIVAS SÃO CADA VEZ MAIORES E JÁ DAMOS POR ADQUIRIDO MUITOS DESTES PASSOS**



**DESAFIAR O FUTURO: ENTREGAS GRÁTIS, CUSTOMIZADAS, ECO FRIENDLY, MAS COM A ESCALA NECESSÁRIA AO PRODUTO A ENTREGAR**



**CLIENTE AO COMANDO...MY WAY!!!!**



OBRIGADA!

